

## REGOLAMENTO E CONDIZIONI DI UTILIZZO

# Tessera di assistenza stradale

## Basic Semestrale

## CONDIZIONI SPECIFICHE DEL TUO PIANO

|                     |                                                               |
|---------------------|---------------------------------------------------------------|
| Piano               | Basic Semestrale                                              |
| Durata              | 6 mesi (180 giorni) + 15 giorni oltre la scadenza             |
| Periodo di carenza  | 48 ore dal pagamento                                          |
| Copertura traino    | 60 km A/R (30 andata + 30 ritorno)                            |
| Numero interventi   | 2 interventi nel semestre (min. 15 giorni tra uno e l'altro)  |
| Auto sostitutiva    | Inclusa, fino a 3 giorni                                      |
| Veicoli ammessi     | Veicoli, cicli e motocicli fino a 35 q di peso a pieno carico |
| Ambito              | Territorio italiano, escluse le isole minori                  |
| Servizi NON inclusi | Tutela Legale e Tutela Sinistri                               |

La scheda qui sopra riepiloga le condizioni specifiche della tua tessera. Il testo che segue e' il Regolamento che disciplina il servizio. In caso di discrepanza sui parametri di servizio (carenza, chilometri, interventi) prevale la scheda del tuo piano.

### 1. Definizioni

- Fornitore : LA NUOVA MULTISERVIZI S.R.L.s., titolare del marchio SoccorsoItalia24.
- Titolare : la persona fisica intestataria della tessera.
- Tessera : il titolo che dà diritto ai servizi del piano acquistato, per la durata e nei limiti indicati.
- Veicolo : l'autovettura o il veicolo indicato in fase di acquisto (targa, marca, modello), fino a 35 quintali di massa a pieno carico.
- Intervento : la singola prestazione di soccorso stradale erogata su richiesta del Titolare.
- Centrale operativa : il servizio telefonico H24 che riceve le richieste e coordina i soccorsi.

### 2. Fornitore del servizio

SoccorsoItalia24 è un marchio commerciale di LA NUOVA MULTISERVIZI S.R.L.s. (di seguito "il Fornitore").

### 3. Attivazione e validità

La tessera si attiva decorse 48 ore dall'effettivo pagamento (periodo di carenza) ed è valida per il periodo indicato (6 o 12 mesi) a partire dalla data di attivazione. Subito dopo il pagamento il Titolare riceve via email la conferma con il numero di tessera (formato SI24-AAAA-NNNNNN ) e la data di attivazione.

Durante le prime 48 ore successive al pagamento (periodo di carenza) il servizio di soccorso non è ancora operativo e non dà diritto ad alcun intervento. La carenza tutela l'equilibrio del servizio ed evita l'attivazione della tessera a fronte di un guasto già in corso al momento dell'acquisto.

Il numero di interventi e i giorni di auto sostitutiva si intendono riferiti all'intero periodo di validità e non sono cumulabili né riportabili al periodo successivo.

### 4. Servizi inclusi e condizioni

## Soccorso stradale

In caso di guasto o incidente che renda il veicolo non marciante, SoccorsoItalia24 invia, tramite la rete di soccorritori convenzionati, un mezzo per trainare il veicolo al più vicino punto di assistenza/officina meccanica o al luogo indicato dal Titolare, entro 60 km A/R (30 andata + 30 ritorno) dal punto di fermo. La prestazione può essere erogata per un massimo di 2 volte nel semestre, con almeno 15 giorni tra un intervento e il successivo. Le eventuali eccedenze chilometriche sono a carico del Titolare.

- I veicoli di altezza superiore a 2,80 m o lunghezza superiore a 6,50 m potrebbero non essere assistibili per limitazioni operative.
- Il soccorso stradale non viene effettuato in caso di neve, ghiaccio o alluvioni.
- Non è previsto il traghettamento dei veicoli.
- L'assistenza è valida solo in Italia, escluse le isole minori.

## Recupero difficoltoso del veicolo

Qualora, a seguito di incidente, il veicolo sia fuoriuscito dalla sede stradale e risulti danneggiato in modo da non potersi rientrare autonomamente, SoccorsoItalia24 invia un mezzo per riportarlo sulla carreggiata. Eventuali eccedenze di costo sono a carico del Titolare. Il recupero non è previsto per veicoli incidentati fuori dalla rete stradale pubblica o da aree ad essa equiparate (es. percorsi fuoristrada).

## Auto sostitutiva

Qualora il veicolo necessiti di riparazioni con manodopera superiore a 8 ore, o a seguito di furto, il Titolare può usufruire di un'auto di cortesia, resa disponibile da un minimo di 1 fino a un massimo di 3 giorni consecutivi, con percorrenza limitata. Restano a carico del Titolare: carburante, pedaggi, multe e sanzioni, assicurazioni non obbligatorie e relative franchigie, cauzioni del noleggiatore. La prestazione non opera per fermi dovuti a tagliandi o manutenzione ordinaria, né per l'immobilizzo di roulotte e rimorchi.

## Cumulabilità

Più tessere possono essere attivate anche per lo stesso veicolo: le coperture e gli interventi si cumulano.

## 5. Obblighi del Titolare

- Fornire dati veritieri e aggiornati in fase di acquisto e a ogni richiesta di intervento.
- Mantenere il veicolo in condizioni di sicurezza e in regola con la manutenzione ordinaria.
- Utilizzare il servizio esclusivamente per il veicolo indicato in tessera.
- Contattare la centrale prima di organizzare qualsiasi soccorso.

## 6. Prezzi e modalità di pagamento

I prezzi indicati sul sito sono comprensivi di IVA e si intendono pagati in un'unica soluzione al momento dell'acquisto. Il pagamento è gestito da Stripe Payments Europe Ltd con i principali circuiti di carte (Visa, Mastercard, American Express). Il Fornitore si riserva di modificare i prezzi in qualsiasi momento; le modifiche non si applicano alle tessere già attivate.

## 7. Diritto di recesso

Ai sensi del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), il Titolare consumatore ha diritto a recedere entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, senza fornire motivazione.

Per esercitare il recesso è sufficiente inviare una comunicazione scritta a [info@soccorsoitalia24.it](mailto:info@soccorsoitalia24.it) indicando nome, numero di tessera e volontà di recedere; in alternativa può essere utilizzato il modulo tipo di recesso riportato in calce. Il rimborso avviene entro 14 giorni dalla ricezione della richiesta, tramite lo stesso mezzo di pagamento utilizzato.

Qualora il Titolare richieda espressamente che il servizio sia operativo prima della scadenza dei 14 giorni e usufruisca di un intervento in tale periodo, riconosce che, in caso di recesso successivo, è tenuto a corrispondere l'importo proporzionale al servizio già reso.

Importante: il diritto di recesso decade quando il servizio è stato interamente eseguito, ossia quando il Titolare, a seguito di propria richiesta espressa, ha già usufruito di un intervento nel periodo di recesso.

## **8. Rinnovo**

La tessera non si rinnova automaticamente. Alla scadenza il Titolare viene avvisato via email e può acquistare un nuovo periodo se interessato. Non vengono effettuati prelievi senza esplicita autorizzazione.

## **9. Limitazione di responsabilità**

Il Fornitore opera con la massima professionalità ma non può garantire tempi di intervento specifici in ogni circostanza, dipendendo questi da fattori esterni (traffico, condizioni meteo, disponibilità degli operatori). Salvo i casi di dolo o colpa grave e fermi restando i danni alla persona — che non sono in alcun modo esclusi né limitati — la responsabilità del Fornitore per i disservizi relativi alle prestazioni della tessera è limitata all'importo della tessera stessa. Restano a carico del Titolare, tramite idonee polizze assicurative, i danni al veicolo, ai trasportati e a terzi che esulano dal soccorso stradale.

## **10. Reclami**

Eventuali reclami possono essere inoltrati a [info@soccorsoitalia24.it](mailto:info@soccorsoitalia24.it). Il Fornitore si impegna a fornire riscontro entro un termine ragionevole dalla ricezione.

## **11. Trattamento dei dati personali**

I dati personali del Titolare sono trattati secondo la Privacy Policy, nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

## **12. Modifica delle condizioni**

Il Fornitore si riserva di modificare il presente Regolamento e le Condizioni. Le modifiche entrano in vigore dalla data di pubblicazione sul sito; per i titolari di tessera già attivata restano applicate le condizioni in vigore al momento dell'acquisto.

## **13. Legge applicabile e foro competente**

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia il foro competente è quello di residenza o domicilio del Titolare consumatore, ai sensi dell'art. 66-bis del Codice del Consumo.

## **14. Risoluzione alternativa delle controversie (ADR)**

Fatto salvo il ricorso all'autorità giudiziaria, per le controversie relative al presente contratto il Titolare consumatore può ricorrere alle procedure di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) disciplinate dal Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), rivolgendosi a un organismo ADR iscritto nell'elenco tenuto dall'autorità competente. Il Fornitore comunicherà, ove previsto, l'organismo ADR di riferimento.

## **Modulo tipo di recesso**

(Compilare e restituire solo se si desidera recedere dal contratto, inviandolo a [info@soccorsoitalia24.it](mailto:info@soccorsoitalia24.it).)